

MODALITA' DI RECUPERO LEZIONI PERSE

- Piscina e Palestra -

DALLA CARTA DEI SERVIZI DEL COMUNE DI VENEZIA, pag. 8: "È prevista la possibilità di recuperare lezioni non fruite presentando documentazione medica che attesti l'impossibilità di frequentare la piscina **per almeno tre lezioni consecutive**".

RECUPERO CON CERTIFICATO MEDICO (minimo 3 lezioni consecutive di assenza per i corsi bisettimanali; minimo 2 lezioni consecutive di assenza per i corsi monosettimanali)

COME PROCEDERE CON LA RICHIESTA?

- Avvisare **TEMPESTIVAMENTE** della necessità di sospendere **chiamando la segreteria o inviando una mail** ad info@terraglio.com. La **SOSPENSIONE** è attiva solamente dal giorno della comunicazione in segreteria.
NON È POSSIBILE RETROATTIVARLA ed è OBBLIGATORIA.
- Al rientro avvisare la segreteria della riattivazione del corso e/o abbonamento e presentare il certificato medico. In alternativa è ammessa la riattivazione e l'invio del certificato tramite mail all'indirizzo info@terraglio.com.
- Nel conteggio delle lezioni perse vengono incluse anche quelle a cavallo di due corsi (stessa attività ma mensilità, bimestre o trimestre differente).

COME VERRANNO RECUPERATE LE LEZIONI PERSE?

- Il costo delle lezioni perse viene scalato dalla quota di rinnovo del corso successivo. Se il corso non viene rinnovato, la quota può essere recuperata scalandola dall'iscrizione di una terza persona o convertendola in ingressi per il Nuoto Libero o Sala Fitness. **Il recupero dev'essere eseguito entro un anno dal periodo della sospensione.**

ECCEZIONI AMMESSE

- **Corsi Bébés:** per ogni lezione persa vengono consegnati due biglietti per il Nuoto Libero o Sala Fitness..
- **Corsi Gestanti:** se la nascita del bambino non permette di terminare il proprio abbonamento, gli ingressi restanti possono essere "congelati" ed utilizzati per una futura iscrizione per se stessi o per il bimbo.
- **Abbonamento Nuoto Libero e Sala Fitness:** è ammessa una sola sospensione per ciascun mese di validità dell'abbonamento, a prescindere dalla formula attivata (mensile, annuale). La sospensione viene recuperata prorogando la data di validità dell'abbonamento per un periodo corrispettivo.

RECUPERO SENZA CERTIFICATO MEDICO (*minimo 4 lezioni consecutive di assenza per i corsi bisettimanali; minimo 2 lezioni consecutive di assenza per i corsi monosettimanali)

COME PROCEDERE CON LA RICHIESTA?

- Avvisare **TEMPESTIVAMENTE** della necessità di sospendere **chiamando la segreteria o inviando una mail** ad info@terraglio.com. La **SOSPENSIONE** è attiva solamente dal giorno della comunicazione in segreteria.
NON È POSSIBILE RETROATTIVARLA ed è OBBLIGATORIA.
- Al rientro avvisare la segreteria della riattivazione del corso e/o abbonamento. In alternativa è ammessa la riattivazione tramite mail all'indirizzo info@terraglio.com.

COME FUNZIONANO I RECUPERI IN QUESTO CASO?

- Si ha diritto a buoni usufruibili per il Nuoto Libero o Sala Fitness, pari al numero delle lezioni perse (seguendo la regola sopra indicata*).

MODALITÀ DI RECUPERO PERIODO ESTIVO (minimo 3 lezioni consecutive di assenza per i corsi bisettimanali; minimo 2 lezioni consecutive di assenza per i corsi monosettimanali)

Solo per i mesi di **Giugno, Luglio e Agosto**, **SE PREVENTIVAMENTE SOSPESE**, è previsto il **RECUPERO TOTALE** delle lezioni perse anche senza certificato medico. Per il mese di **Settembre** valgono i recuperi come nel periodo invernale.

La modalità di richiesta sospensione, riattivazione e recupero lezioni perse è la medesima del periodo invernale.

NON SONO PREVISTI RECUPERI PER GLI ISCRITTI AI SETTORI AGONISTICI,

salvo eccezioni autorizzate dal Tecnico responsabile di settore, di concerto con il Direttore Tecnico e la Segreteria.